

令和5年度 放課後等デイサービス評価表 （保護者向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	7	1		基準は満たしていますが、今後の利用人数によっては検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	8			
	③	事業所の設備等は、安全性に対する配慮が適切になされていると思いますか	7	1		階段が急かなと思いました、とご意見を頂きました。手すりの使用を徹底します。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか	8			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫がされていると思いますか	8			
	⑥	地域交流を目的とした活動をしていると思いますか	8			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか	7	1		契約時に書面と共に説明させて頂いています。説明が不十分な時があるかと思いますが、いつでもご質問を受け付けていますのでお声がけください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	8			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	7	1		いつでも面談やご質問を受け付けていますのでお声がけください。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	8			
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	8			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	8			
	⑬	個人情報に十分注意していると思いますか	8			
非常時等の対応	⑭	緊急時の対応について、保護者に周知・説明をしていると思いますか	7	1		契約時に書面と共に説明をさせて頂いていますが、ご不明点がありましたらいつでもお声がけ下さい。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	8			
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか	7	1		みどりおかが楽しい場所となるように努めてまいります。お子様の様子で気になる事がありましたらお声がけください。
	⑰	事業所の支援内容に満足していますか	8			